



Alles wat je moet weten over Bellen met Microsoft Teams

Vanaf jouw vaste & mobiele nummer bellen, gebeld worden én samenwerken in Microsoft Teams



Herken je dit?

Microsoft Teams is de afgelopen tijd voor veel organisaties uitgegroeid tot hét communicatie- en samenwerkingsplatform.

Toch gebeurt veel communicatie nog via verschillende kanalen. Welke kanalen gebruik jij om op werk te communiceren met collega's en/of klanten?



Vaste telefoon



Mobiele telefoon



E-mail



Chatkanalen



Video meetings

Hoeveel kun jij er afvinken?

Je kunt ongetwijfeld meer dan één communicatiekanaal aanvinken op de vorige pagina en dat is logisch. In de praktijk zien wij vaak dat bedrijven WhatsApp of Microsoft Teams gebruiken voor de chatfunctie, e-mail voor interne communicatie en vaste en mobiele telefonie voor urgente zaken en het inplannen van afspraken.

Communicatie vanuit allerlei verschillende kanalen is dus gebruikelijk, maar zorgt ook regelmatig voor onduidelijkheid. Dit komt de bedrijfsprocessen, het werkplezier en de efficiëntie niet ten goede.



Hoe handig zou het zijn als je elk gesprek kunt starten vanuit één centrale plek?

Alle communicatie vanuit 1 centrale plek

Als Strategisch Partner van KPN en Microsoft Solutions Partner zijn wij blij dat wij precies met deze partners de handen ineen konden slaan om de bovenstaande vraag te beantwoorden. De oplossing is: bellen met Microsoft Teams. De telefooncentrale verplaatsen of integreren naar Microsoft Teams betekent dat je nu echt alle communicatie binnen één centrale plek kunt inrichten. Of je nu een videocall doet met een collega of het vaste nummer van jouw klant belt. Maar hoe werkt dat precies? Welke functionaliteiten kun je verwachten en wanneer is deze oplossing interessant voor jou?

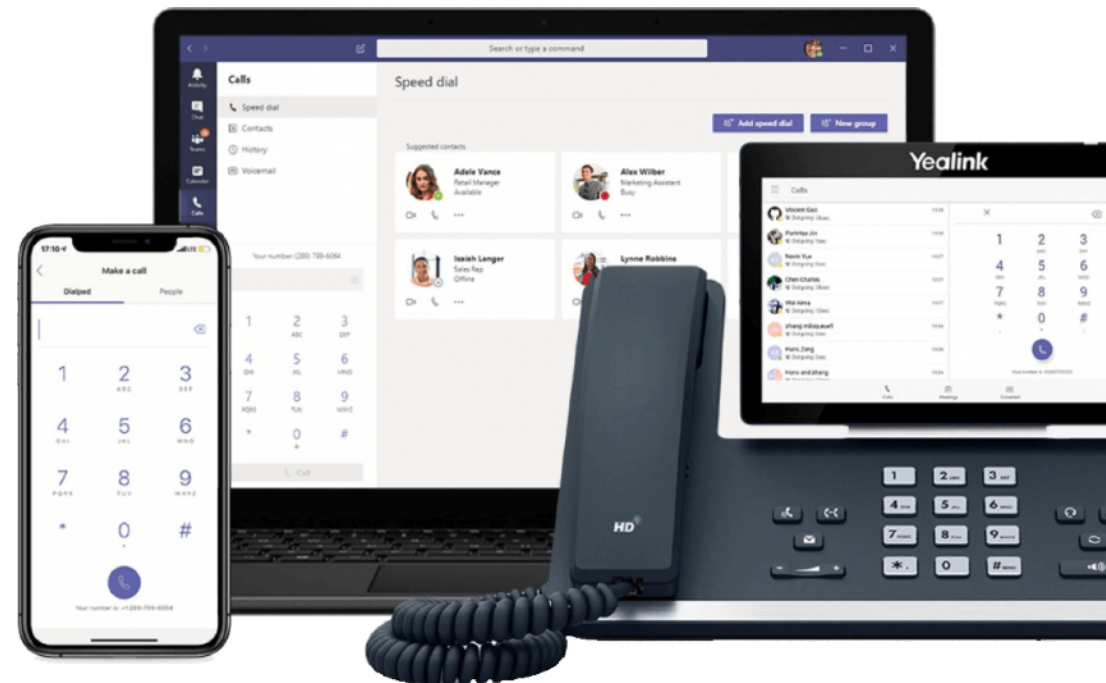
Vertel mij meer

Wat is bellen met Microsoft Teams?

In Microsoft Teams was het al mogelijk om bestanden te delen, samen te werken en online te vergaderen. De afgelopen twee jaar zijn er talloze functionaliteiten toegevoegd die ervoor zorgen dat Microsoft Teams de ultieme samenwerkingshub vormt voor bedrijven. Er ontbrak alleen nog een heel belangrijk aspect waar steeds meer vraag naar ontstond: telefonie van en naar vaste & mobiele nummers binnen het platform waar je toch al in werkt (of gaat werken).

Minder applicaties & beter samenwerken

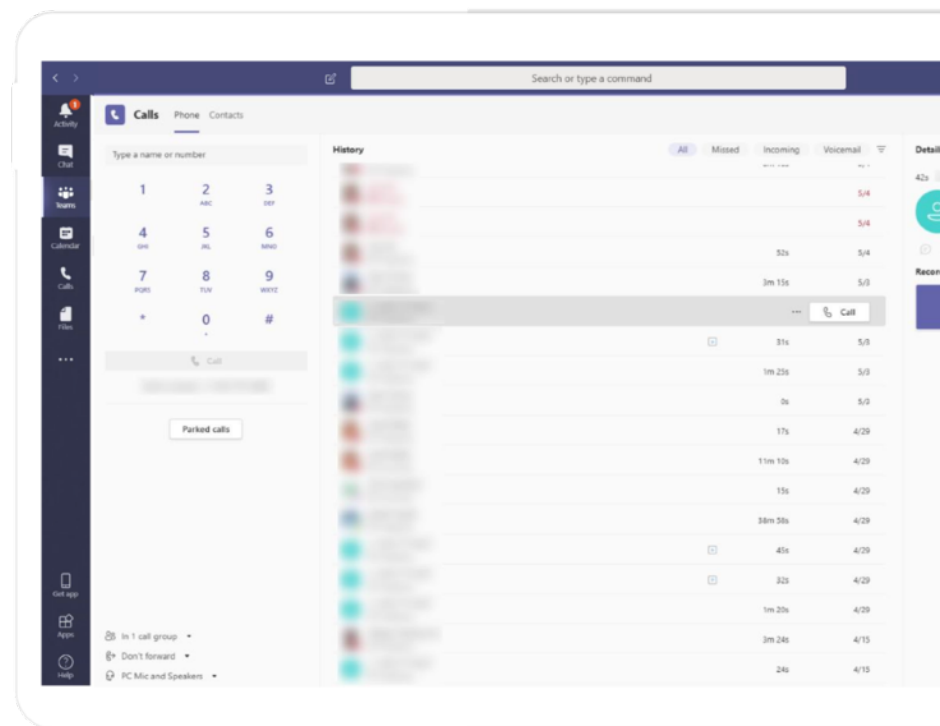
Organisaties, van klein tot groot, gebruiken steeds meer applicaties. Door telefonie in Microsoft Teams in te richten kun je het aantal applicaties binnen de organisatie flink terugbrengen. Veel bedrijven gebruiken nu meer dan 3 applicaties voor interne en externe communicatie. Door alle applicaties die te maken hebben met communicatie naar Microsoft Teams te verplaatsen breng je het aantal applicaties wat je gebruikt dus nog verder terug en zorg je voor overzicht en minder miscommunicatie. Bedenk maar eens hoe vaak het nu voorkomt dat je vergeet wie je hebt gemailld, wie je een WhatsApp-bericht hebt gestuurd en wie je waarvoor hebt gebeld. Dat is verleden tijd met Bellen met Microsoft Teams!



Wat kun je er precies mee?

Wat betekent het wanneer je ervoor kiest om de telefooncentrale te verplaatsen naar Microsoft Teams? Behoud je dan wel de mogelijkheden om een oproepwachtrij in te richten? En kun je nog wel makkelijk doorverbinden en overal bereikbaar zijn? Het antwoord op deze vragen is gelukkig: jazeker! Je gebruikt dus telefonie zoals je het gewend bent, maar dan in Microsoft Teams als tool waar je nog veel meer mee kunt binnen jouw organisatie. Wij zetten de functionaliteiten van de integratie voor je op een rij:

- **Telefoongesprekken** binnen laten komen en starten binnen Microsoft Teams
- **Voicemails** binnen laten komen op één overzichtelijke plek
- **Overal bereikbaar** doordat alle gesprekken op elk apparaat te voeren zijn. Of je nu vanaf een laptop werkt of onderweg bent en 'gewoon' wil bellen vanaf jouw telefoon
- **Doorverbinden** naar collega's
- Het instellen van een **oproepwachtrij**
- De mogelijkheid om een **keuzemenu** in te stellen waarmee je eenvoudig bellers naar de juiste personen in de organisatie leidt
- Bellen met en naar **verkorte nummers** binnen de organisatie
- Aangeven of je **bezet of beschikbaar** bent op basis van activiteit in Microsoft Teams én op jouw telefoon - en automatisch doorverbinden of doorzetten naar voicemail op het moment dat je niet beschikbaar bent



[Meer weten](#)

Voor wie is dit interessant?

Misschien begon je al na te denken over de mogelijkheden van bellen via Microsoft Teams, maar twijfel je of dit wel echt dé oplossing is voor jouw organisatie. Hoewel wij je natuurlijk ook graag in [een vrijblijvend gesprek van 15 minuten](#) verder helpen, benoemen wij hieronder een aantal vragen die je kunnen helpen bij maken van een beslissing.

- Werk je nu vanuit **meerdere verschillende communicatiekanalen** en is er behoefte aan meer duidelijkheid?
- Ontstaat er **miscommunicatie** door het gebruik van meerdere communicatiekanalen?
- Moet je regelmatig jouw **werk onderbreken** omdat je moet schakelen tussen communicatiekanalen?
- Word je nog weleens uitgenodigd voor een **(video) call** in een tool als Microsoft Teams terwijl je op jouw telefoon aan het bellen bent?
- Word je regelmatig **gebeld op jouw telefoon** terwijl je in een (video) call zit?
- Gebruik je al een tool zoals **Microsoft Teams** voor vergaderingen of als samenwerkingshub?
- Zijn er collega's die (veel) **vanuit huis werken** en die tegelijkertijd telefonisch bereikbaar moeten zijn?

Zijn er meerdere vragen die je met 'ja' kunt beantwoorden? Dan is de kans groot dat je deze uitdagingen verhelpt door de oplossing 'Bellen met Microsoft Teams'.

Goed om te weten!

Mix & match mogelijkheden

Hoewel de mogelijkheid om telefonie volledig vanuit Microsoft Teams te kunnen doen voor veel organisaties een totaaloplossing voor communicatie kan zijn, hoeft dat niet altijd het geval te zijn. In bepaalde gevallen kan het bijvoorbeeld interessanter zijn om voor een deel van de medewerkers te kiezen voor bellen met Microsoft Teams en voor het overige deel voor een vast-mobiel integratie. Denk hierbij aan uitvoerend personeel in de bouw of bijvoorbeeld magazijnmedewerkers. Bellen met Microsoft Teams is met name interessant voor medewerkers die Microsoft Teams of een vergelijkbare samenwerkings- of vergadertool al gebruiken.

Wat vraagt het van de internetverbinding?

Wanneer je nóg meer via Microsoft Teams gaat doen, dan kun je misschien denken dat dit veel vraagt van de internetverbinding. Gelukkig valt dit mee! Onze engineer zegt hierover: de integratie van telefonie in Microsoft Teams vraagt niet veel van de internetverbinding, dus ook voor thuiswerkers met minder sterke verbindingen is dit een hele geschikte oplossing!



Bellen met Microsoft Teams: de perfecte oplossing voor jouw bereikbaarheid en productiviteit?

Ben je geïnteresseerd geraakt in de verplaatsing van de telefooncentrale naar Microsoft Teams of juist de integratie van jouw telefooncentrale? Of wil je vooral meer weten over deze unieke oplossing? Wij denken graag met je mee. Als Strategisch Partner van KPN en Microsoft Solutions Partner weten wij precies hoe wij jou kunnen helpen bij het beter bereikbaar maken van jouw organisatie!

[Info opvragen](#)



**strategisch
partner**



Microsoft
Solutions Partner
Modern Work