



5 Concrete Business Cases voor de Modern Workplace

Hoe de Modern Workplace helpt op het gebied van duurzaamheid, kostenbesparing en security



Inhoudsopgave

- 3 Wat is de Modern Workplace precies?
- 5 De 5 concrete business cases
- 6 Business case 1: Aantrekkelijk werkgeverschap in een krappe arbeidsmarkt
- 8 Business case 2: Het verhogen van medewerkers- en klantentevredenheid
- 10 Business case 3: Het waarborgen en verhogen van productiviteit (ook in crisistijd)
- 11 Business case 4: Het verkleinen van de CO2-voetafdruk én kostenbesparing realiseren
- 13 Business case 5: Flexibiliteit en wendbaarheid in onzekere én goede tijden
- 14 Digitale veiligheid binnen de Modern Workplace
- 16 Eerst zien, dan geloven?
- 17 Over Score Utica

Wat is de Modern Workplace precies?

Voordat we in de voordelen en business cases voor jouw bedrijf duiken, is het goed om vast te stellen waar wij het precies over hebben. Je zult de term ongetwijfeld weleens voorbij hebben zien komen, maar wat is de Modern Workplace precies?

“ Wij maken een periode mee van historische veranderingen binnen onze samenleving, onze economie en in de technologie die wij gebruiken.

Satya Nadella (CEO Microsoft op Microsoft Ignite 2022)

Meer dan alleen techniek

Het citaat van Satya Nadella, CEO van Microsoft, geeft goed aan in wat voor tijd wij nu leven. Niet alleen binnen onze samenleving verandert veel, ook (of misschien wel juist) op het gebied van technologie zijn veel veranderingen. Aan de ene kant vliegen de innovaties je om de oren en aan de andere kant maken cybercriminelen dankbaar gebruik van nieuwe mogelijkheden om van jou en jouw bedrijfsdata te profiteren. De Modern Workplace heeft hier alles mee te maken. Wanneer wij namelijk aan Hans van der Meer (Modern Workplace-expert bij Microsoft) de vraag stellen: wat is de Modern Workplace? Dan zegt hij:

“De Modern Workplace is een moderne werkomgeving die niet alleen maar kijkt naar de technologie of de fysieke werkplek. Ook de juiste cultuur en het juiste gedrag moet aanwezig zijn binnen de organisatie. Ondersteunt jouw organisatie dit? Dan maakt het vervolgens niet meer uit op welk apparaat je werkt en dan ben je ook niet meer afhankelijk van locatie en tijd.”

Davy Blom, Cloud Architect bij Score Utica sluit zich daarbij aan en voegt daaraan toe:

“De Modern Workplace is veel meer dan alleen Windows 10-apparaat en een Office-pakket, het is de totaaloplossing die ervoor zorgt dat je centraal data opslaat en altijd kunt samenwerken. Daarnaast betrek je daar ook andere apparaten zoals telefoons en laptops bij om altijd jouw bedrijfsdata veilig te kunnen beheeren. Met name dat laatste is voor veel bedrijven buiten scope.”



Microsoft 365 als basis

Feit blijft dat er een technologisch fundament nodig is om die moderne werkplek te kunnen faciliteren. Daarnaast is het meer dan ooit noodzaak om een duidelijke visie te hebben op digitale veiligheid. Om die reden kiezen wij als Microsoft Solutions Partner for Modern Work altijd voor Microsoft 365 Business Premium als absolute basis. Deze licentie biedt aan de ene kant de applicaties die je gewend bent en waarmee je productief kunt zijn. Aan de andere kant geeft het de cruciale bouwblokken die je nodig hebt om hackers buiten de deur te houden. De combinatie van deze licentie, de juiste inrichting én elementen als back-up, monitoring en beheer zorgen voor de Modern Workplace waar je blij van wordt.

Direct meer weten over de mogelijkheden van Microsoft 365? Wij praten je vrijblijvend bij!

[Vertel mij meer](#)

De 5 concrete Business Cases

Veel organisaties zijn al (deels) actief op de public cloud en een ander deel moet de keuze nog maken. In dit document helpen en inspireren wij je met een eerlijk en concreet beeld over een aantal business cases die ongetwijfeld relevant zijn voor jouw organisatie.

Of je nu verantwoordelijk bent voor de IT of als directeur de juiste toekomstbestendige keuze wil maken voor jouw organisatie. Misschien heb je de overstap al gemaakt en heb je het gevoel dat er meer in zit of twijfel je juist over de overstap vanaf een on-premise omgeving. Onze experts geven antwoord!



Hans van der Meer (Microsoft)
Modern Workplace & Security expert



Davy Blom (Score Utica)
Cloud Architect



Business case 1:

Aantrekkelijk werkgeverschap in een krappe arbeidsmarkt

Waarom je een overstap zou willen maken naar de Modern Workplace begint bij een doelstelling: welk probleem ga je oplossen? Een van die doelstellingen kan zijn: ik wil een aantrekkelijke werkgever zijn op de krappe arbeidsmarkt en (jong) talent aan mij kunnen binden.

Werk je nog met oude techniek en beperkt dit je eerder in de werkzaamheden dan dat het je helpt? Dan weegt dit in een krappe arbeidsmarkt mee in de perceptie van jouw bedrijf als aantrekkelijke werkgever. Daarnaast gaat jong talent anders om met tijd en invulling van werk, zegt Hans van der Meer van Microsoft. Het is dus belangrijk om de vraag te stellen: hoe helpt mijn IT-omgeving, van laptop en telefoon tot aan de applicaties en back-up, mij en mijn collega's om onderscheidend te zijn als werkgever?

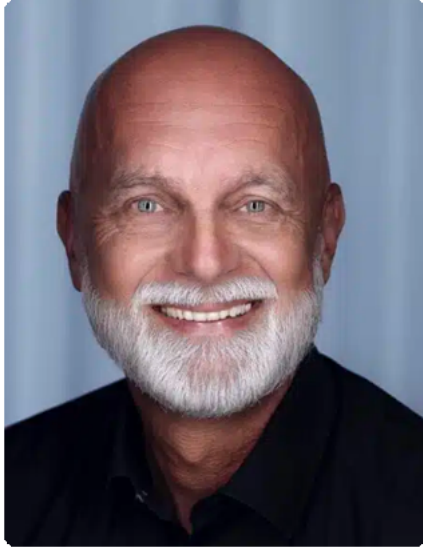
Hoe helpt de Modern Workplace hierbij?

De Modern Workplace is bij uitstek de facilitator van overal en altijd kunnen samenwerken. Binnen vacatures zie je steeds vaker terugkomen dat de optie wordt gegeven om hybride te werken.

Het is daarmee eigenlijk al geen onderscheidend punt meer, maar gewoonweg een vereiste om onder de aandacht te komen bij talent. Verder helpt de Modern Workplace met de volgende onderdelen:

- ✓ Microsoft lanceerde de afgelopen jaren meer dan 1.400 nieuwe functionaliteiten en meer dan 24 applicaties die je toegang geven tot de moderne productiviteitstools die je nodig hebt binnen elke laag van de organisatie, jong en oud.
- ✓ Je profiteert altijd van de laatste updates die ervoor zorgen dat je sneller, beter en veiliger werkt.
- ✓ Je hoeft niet zelf continu bij te houden wanneer hardware én software aan vervanging toe is om de beste werkervaring te bieden.

Kortom: met de Modern Workplace is de technologie aanwezig om talent te ondersteunen en om ook in vacatures te bieden waar de werknemersmarkt om vraagt.



Kijk- en luistertip:

Medewerkers zijn gewend om workarounds te creëren

Customer experience-expert en klantenluisteraar Frans Reichardt zegt in de podcast 'De Werkverbeteraars' van Score Utica dat medewerkers gewend zijn om workarounds te creëren rond 'shit'. Dit heeft alles te maken met het ontbreken van de juiste technologie om de medewerker te ondersteunen in de werkzaamheden. Moeten medewerkers veel moeite doen om de juiste informatie te vinden en is het lastig om samen te werken? Dan heeft dit invloed op het werkgeluk, op de mogelijkheid om de klant te helpen en heeft dit gevolgen voor jouw aantrekkelijkheid als werkgever.

Benieuwd wat Frans hierover zegt? Luister het hele gesprek via Spotify of Apple Podcasts!

 [Beluister op Spotify](#)

 [Beluister op Apple Podcasts](#)

Business case 2:

Het verhogen van medewerkers- en klantentevredenheid

Is de medewerkerstevredenheid hoog? Dan is de kans groot dat ook de klant goed geholpen wordt. Voor een deel van de organisatie zal IT een ver-van-mijn-bed-show zijn. Voor die medewerkers 'moet het gewoon werken'. Tegelijkertijd zie je dat er steeds meer gevraagd wordt van diezelfde medewerkers. Lukt het vanwege de eerdergenoemde krapte op de arbeidsmarkt niet altijd om genoeg personeel te vinden? Dan betekent dit dat de druk op bestaand personeel hoger wordt.

"Je kunt harder gaan werken, maar je kunt ook slimmer gaan werken", zegt Hans van der Meer (Microsoft). Dit is alsmat belangrijker geworden. Denk je hier niet goed over na? Dan kan het zijn dat mensen massaal uitvallen met burn-out gerelateerde klachten. Daarnaast zijn landelijke files van 800 kilometer of meer eerder regel dan uitzondering op spitsdagen. Maak je gebruik van een oplossing die faciliteert dat je overal en altijd kunt werken? Dan hoef je in ieder geval niet aan te sluiten in de files. Je hebt dan in ieder geval de mogelijkheid om een andere thuis-kantoor verdeling te maken.

Hoe helpt de Modern Workplace hierbij?

In navolging van het vorige punt, is ook voor medewerkerstevredenheid in de breedste zin van het woord de Modern Workplace en al haar tools en functionaliteiten de oplossing.

- ✓ Faciliteer plaats- en tijdonafhankelijk werken: thuis beginnen via Microsoft Teams en na de file naar kantoor voor het sociale contact? Met de Modern Workplace is dat makkelijker dan ooit.
- ✓ Word niet gehinderd door security-uitdagingen die alleen maar in de weg zitten, maar gebruik de security-functionaliteiten binnen de Modern Workplace op een manier die aansluiten bij jouw bedrijf.
- ✓ Profiteer altijd van de nieuwste technologie zodat je bedrijf breed profiteert van de tools die je helpen om prettig, snel en veilig te werken.

Klantcase: zo werkt het in de praktijk

Hoe Indaad de manier van werken flink verbeterde met de Modern Workplace

Indaad biedt met 60 medewerkers specialistische begeleiding, behandeling, dagbesteding en verblijf aan mensen met een licht verstandelijke beperking en meervoudige complexe problematiek. Vanaf 7 kantoorlocaties bedient Indaad de regio's Amsterdam en de Zaanstreek. Omdat Indaad groeide en een professionaliseringsslag maakte, ontstond daar ook een vraag omtrent de ICT.

De beste zorg verlenen

“Voordat wij met Score Utica gingen werken was het af en toe onduidelijk voor collega's waar zij de juiste informatie en programma's konden vinden”, zegt Eveline de Gouw, Team Coördinator bij Indaad. Als verantwoordelijke voor het team en de medewerkersreis binnen de organisatie ziet zij als geen ander wat collega's nodig hebben om prettig te kunnen werken. Om uiteindelijk de beste zorg te kunnen verlenen is het dus noodzaak om collega's te voorzien van een werkplek die duidelijkheid geeft.

Duidelijkheid vanaf 1 centrale plek

Score Utica implementeerde voor Indaad de volledig nieuwe Modern Workplace op basis van Microsoft 365. Dit resulteert in een ICT-omgeving die continu up-to-date is en voorzien is van de veiligheid en snelheid die de medewerkers nodig hebben. Om vervolgens Eveline en haar collega's écht blij te maken, is de werkplek zo ingericht dat vanuit de browser alle belangrijke programma's, informatie en opleidingen zijn te vinden en te gebruiken. Op die manier kan elke medewerker van Indaad, of dat nu vanaf kantoor is of daarbuiten, met dezelfde programma's en bestanden werken. Eveline zegt: “vanuit de workplace kan iedereen alle programma's, websites en documenten benaderen en kunnen we ook nieuwsberichten sturen die iedereen ontvangt. Hieraan kunnen wij ook nieuwe programma's toevoegen en updates in een keer centraal doorvoeren. Zo werkt iedereen altijd up-to-date en hoeft je niet te zoeken naar de juiste programma's, websites en documenten”.



**Duidelijkheid voor medewerkers
dankzij de Modern Workplace**

[Bekijk de video](#)

Business case 3:

Het waarborgen en verhogen van productiviteit (ook in crisistijd)

Organisaties die de stap naar veilig plaats- en tijdonafhankelijk werken al hadden gemaakt, kwamen niet voor verrassingen te staan toen het coronavirus uitbrak. Het werk verplaatste van kantoor naar thuis en de data stond niet op een lokale server waar je alleen via een omweg bij kon. Wist je dat bij Microsoft de productiviteit zelfs omhoogging tijdens de lockdowns in coronatijd? Hans van der Meer geeft aan dat door het gebruik van de Microsoft 365-diensten te meten, zij konden zien dat de productiviteit steeg.

Hans: “wat we zagen in de coronatijd is dat bedrijven die de stap al hadden gemaakt, heel snel konden schakelen en bijna geen teruggang in productiviteit ervaarden. Alles kon doorgaan. Bedrijven die daar niet op voorbereid waren, moesten een enorme inhaalslag maken. Dat geldt al helemaal voor de security die niet op orde was. Het risico is dus, dat wanneer je met technologie niet voorbereid bent op onverwachte situaties, dat je voor verrassingen komt te staan die de continuïteit van jouw bedrijfsprocessen in gevaar brengen.”

Hoe helpt de Modern Workplace hierbij?

De volgende punten zorgen voor hoge productiviteit:

- ✓ Dankzij de Modern Workplace en alle applicaties zoals Microsoft Teams en OneDrive werk je waar en wanneer je maar wil met de nieuwste technologie.
- ✓ Verantwoordelijk voor IT? Dan ben je niet meer bezig met het zelf beheren van servers en datacenters, maar kun jij je echt richten op het ondersteunen van de eindgebruiker.
- ✓ Komen er nieuwe tools en functionaliteiten uit die jouw werk nog makkelijker maken? Dan hoef je daar niet op te wachten of dat los aan te schaffen. Je kunt daar binnen de Modern Workplace en binnen jouw licentie direct gebruik van maken!

Jouw productiviteit verhogen?

Wij denken graag vrijblijvend met je mee!

Meer weten!

Business case 4:

Het verkleinen van de CO2-voetafdruk én kostenbesparing realiseren

Het klinkt misschien gek, maar wist je dat je de CO2-footprint van jouw organisatie kunt verkleinen én kosten kunt besparen met een overstap naar de public cloud?

Hans: “bedrijven maken, al dan niet dankzij wet- en regelgeving, ook steeds duidelijkere keuzes over energie en duurzaamheid. Vanuit Microsoft zetten wij ons enorm in voor het verkleinen van onze carbon footprint. Onze datacenters worden bijvoorbeeld bijna allemaal voorzien van zonne- of windenergie of andere duurzame energievormen. Dat zorgt er ook voor dat wij veel minder last hebben van de fluctuatie van gas- of dieselprijzen om stroom op te wekken.”

Werk je via een lokale server of vanuit een eigen datacenter? Dan kan de energiecrisis voor de eye-opener zorgen dat het een enorme, niet flexibele, kostenpost is en dat het interessanter kan zijn om alles naar de duurzamere cloud van Microsoft te verhuizen.

Hoe helpt de Modern Workplace hierbij?

Met de Modern Workplace zet je in de meeste gevallen een groen stap voorwaarts:

- ✓ Het in bezit hebben van servers en datacenters zorgt ervoor dat je niet alleen betaalt voor de capaciteit en rekenkracht, maar ook voor de enorme stroomkosten. Een overstap naar de public cloud van Microsoft geeft je flexibiliteit, in veel gevallen kostenreductie én het is een groenere keuze dankzij de investeringen van Microsoft.
- ✓ Heb je nu een compleet beeld van jouw CO2-voetafdruk? Dankzij heldere data krijg je van Microsoft inzicht in hoeveel CO2 je uitstoot met het Microsoft Azure-gebruik en de inzet van Microsoft 365. Daarnaast zie je ook hoeveel je bespaart.
- ✓ Door gebruik te maken van de Modern Workplace op basis van Microsoft 365 ben je in staat om gerichte keuzes te maken over het gebruik van cloud-capaciteit en de impact op de CO2-uitstoot.

Inzicht in de CO2-impact van cloudgebruik

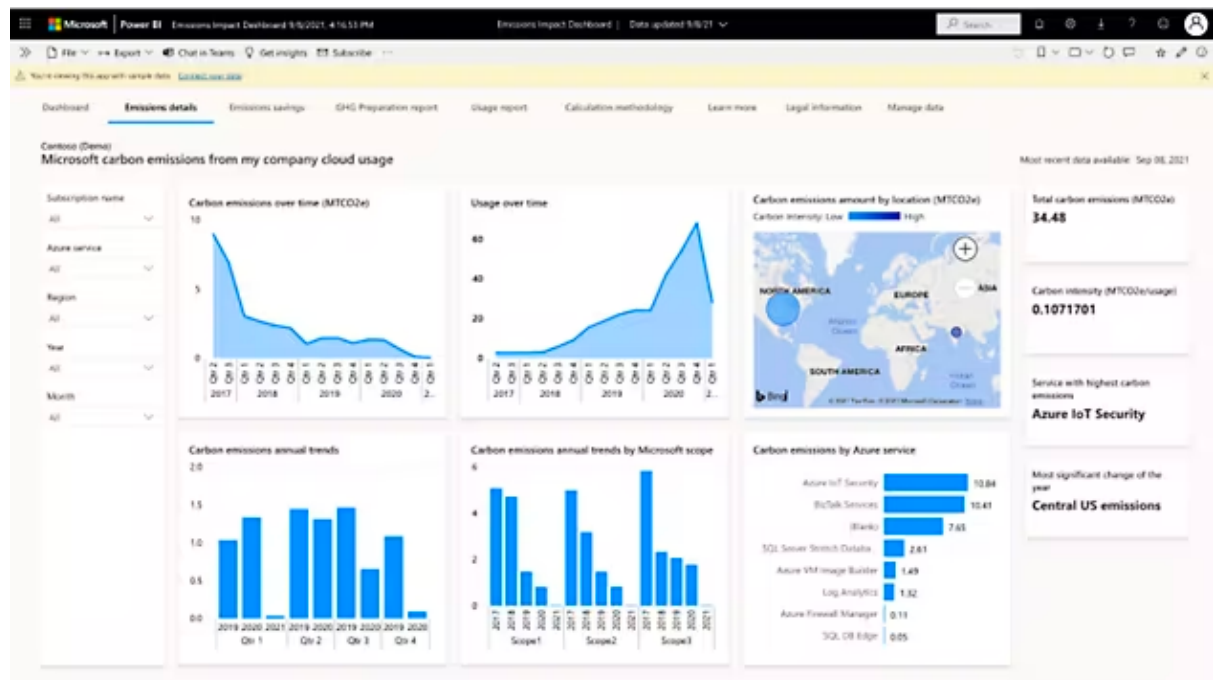
Benieuwd wat Microsoft zelf zegt over de mogelijkheden om cloudgebruik en de uitstoot van broeikasgassen te meten?

Bekijk de handige rapportagetools die je binnen de Microsoft 365- en Modern Workplace-omgeving kunt maken.

[» Naar Microsoft-pagina](#)

Uiteraard denken wij ook graag met je mee over hoe Microsoft 365, Microsoft Azure en de Modern Workplace je kunnen helpen om de CO2-voetafdruk te verkleinen!

Meer weten!



Business case 5:

Flexibiliteit en wendbaarheid in onzekere én goede tijden

Als je alles nog zelf doet met eigen servers of datacenters en je hebt capaciteit voor 100 medewerkers, waar er morgen 10 van weggaan, dan staat daar morgen nog steeds dat stuk ijzer voor 100 mensen. Dat is zonde van het kapitaal. Andersom geldt hetzelfde. Groei je harder dan verwacht, dan loop je sneller tegen overbelasting van de techniek aan met alle gevolgen van dien.

Of het nu dus goed of slecht gaat, flexibiliteit en wendbaarheid wordt steeds minder een luxe. Het wordt een vereiste om niet voor verrassingen te komen te staan. Hoewel het bepalen van een langetermijnstrategie goed is, zie je dat in IT wendbaarheid nodig is. Tel daarbij op dat de ontwikkelingen niet stil staan.

Kies je bijvoorbeeld voor een lokale server, dan doe je een investering voor een aantal jaar en profiteer je tegelijkertijd ook niet van nieuwe ontwikkelingen. Belangrijker nog: updates op het gebied van security zorgen dagelijks voor flinke verbeteringen en verkleinen de kans op cyberaanvallen. Laat de IT-infrastructuur het niet toe om hier snel op te acteren? Dan loop je elke dag meer risico op vervelende gevolgen.

Hoe helpt de Modern Workplace hierbij?

Kies je voor de Modern Workplace? Dan kies je voor wendbaarheid:

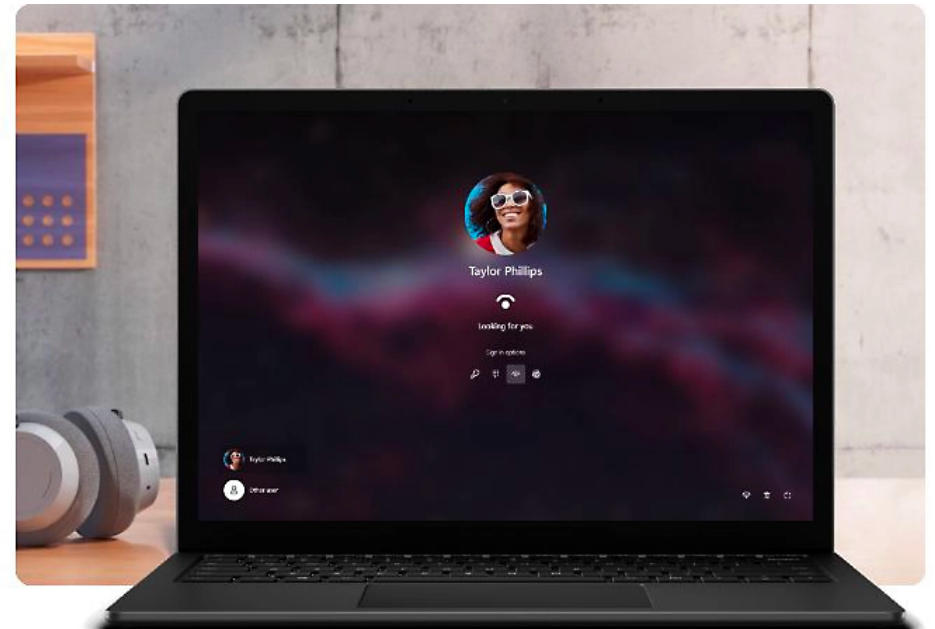
- ✓ Binnen de Modern Workplace schaal je realtime op en af. Starten er morgen 3 nieuwe collega's? Dan voeg je deze simpelweg toe aan de omgeving zodat ze snel kunnen starten. Andersom geldt precies hetzelfde.
- ✓ Nieuwe applicaties of functionaliteiten nodig? Dan kun je deze toevoegen voor de gebruikers die ze nodig hebben zonder dat je hoeft te wachten of nieuwe grote investeringen hoeft te doen.
- ✓ Belangrijke nieuwe security-features die hackers buiten de deur houden? Binnen de Modern Workplace ben je altijd up-to-date en profiteer je van de nieuwste beveiligingsfeatures. Wist je dat Microsoft meer dan 20 miljard dollar investeert in jouw digitale veiligheid?

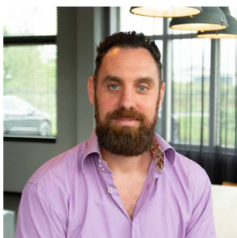
Digitale veiligheid binnen de Modern Workplace

Hoe houd je hackers buiten de deur?

De gemiddelde kosten van een cyberaanval zijn niet mis voor het mkb in Nederland. Daarmee is er dus altijd een business case voor cyber security. Binnen de licentie Microsoft 365 Business Premium vind je al de nodige bouwblokken die cruciaal zijn voor de digitale beveiliging. Wij gaan hierin nog een stap verder om ervoor te zorgen dat technisch gezien de beste beveiliging mogelijk is voor jouw IT-omgeving. Denk aan:

- ✓ Het standaard instellen van multifactorauthenticatie (MFA)
- ✓ Technische beveiliging door de configuratie van Microsoft Defender voor Bedrijven
- ✓ De toepassing van Bitlocker
- ✓ De mogelijkheid tot het instellen van het nog veiligere passwordless inloggen
- ✓ Geavanceerde beveiliging met behulp van Microsoft Defender for Office 365 & Conditional Access
- ✓ Mogelijkheden voor Cyber Security Training aan de eindgebruikers
- ✓ De beveiliging van apparatuur
- ✓ Inzicht dankzij het maandelijkse security & compliancy rapport





Davy Blom (Score Utica)

“Wij hebben op het gebied van security tools en technieken toegevoegd van voornamelijk Microsoft zodat je ‘secure’ bent, maar belangrijke toevoeging is dat je ook weet dat je het bent. Doordat je binnen de Modern Workplace goed op de hoogte wordt gehouden van de security status blijft het dus niet alleen maar bij denken dat je veilig bent, je weet het ook.”

Meer weten over security binnen de Modern Workplace?

Bekijk hoe onze Modern Workplace-pakketten zijn opgebouwd of ga direct met ons in gesprek over de mogelijkheden. Wij vertellen je er graag in 20 minuten alles over!

Vertel mij meer

Eerst zien, dan geloven?

Wij bewijzen graag dat het werkt met een proefrit

IT is het fundament van veel organisaties. Het kan daarom ingrijpend zijn om de stap te maken naar een nieuwe manier van werken. Zowel voor de eindverantwoordelijke als voor de eindgebruiker die er elke dag mee moet werken. Precies om die reden bieden wij de mogelijkheid tot een proefrit, oftewel: een proof-of-concept.

Samen met jou bepalen wij welke werkplek oplossing het beste bij jouw organisatie past, wat de business case is en hoe deze het beste aansluit bij jou en jouw collega's. Allemaal voor het ideale eindresultaat: de werkplek waar je blij van wordt.

Benieuwd naar een proof-of-concept zodat je de nieuwe manier van werken zelf kunt ervaren? Wij bespreken graag helemaal vrijblijvend de mogelijkheden met je en staan voor je klaar met onze expertise als Microsoft Solutions Partner!

Boek proefrit



Maak kennis met Score Utica

Telecom en IT spelen een steeds belangrijkere rol binnen een digitaliserende wereld. Hoe zorg je ervoor dat iedere professional op een veilige, betrouwbare en leuke manier kan werken?

Wij zetten met onze strategische partners KPN en Microsoft technologie in om voor jou de absolute expert te zijn in datgene wat wij doen. Je kunt van ons een persoonlijke benadering verwachten met één persoon als aanspreekpunt tijdens implementatie en je kunt ons 24 uur per dag, 7 dagen in de week telefonisch bereiken. Dankzij onze certificeringen en exclusieve partnerships weet je dat je aan het juiste adres bent voor het 100 procent veilig beheren van belangrijke data en processen binnen jouw bedrijf.

Mogen wij zorgen voor de werkplek waar je blij van wordt?

Kennismaken



**strategisch
partner**